**东莞农村商业银行统一支付平台及银联业务下移建设项目市场调研项目需求**

**一、项目信息**

项目名称：东莞农村商业银行统一支付平台及银联业务下移建设项目

采购人：东莞农村商业银行股份有限公司

项目概算：无

项目预计采购时间：2023年11月

项目工期要求：项目总工期10个月

维保服务期：项目免费维护1年。

注意：本次公告属于项目市场调研需求，上述预计采购时间和工期只是公告方根据自身计划所作估计，并不代表后续任何实质性承诺；另外，本次项目需求调研，属于公告方对外寻找相关符合要求的供应商进行交流的意向，并不代表公告方对报名供应商的任何承诺，后续公告方将根据自身计划进行项目采购。报名供应商或后续参与交流的供应商并不代表已获得公告方的认可或获得任何参与后续项目投标、合同方面的承诺。本次项目调研公告方将根据报名供应商提交的资料情况，择优选择供应商进行现场或线上交流。

**二、项目背景**

为了进一步推动公告方新一代核心系统项目群工作，现开展统一支付平台及银联业务下移项目建设，欢迎愿意参加本项目市场调研的潜在原厂供应商（本次项目需求的供应商指同时具备统一支付平台及银联业务下移项目相关业务系统开发能力的公司），提供市场调研资料。

**三、调研内容**

**（一）项目需求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **需求类别** | **子项** | **产品型号（配置）** |
| 1 | 业务需求(银联前置） | 银联CUPS传统业务 | 支持银联CUPS的发卡方和受理方所有业务，包括增值信息通知业务、ATM查询取现业务、CDM存款业务、现场消费业务、有卡自助消费业务、农民工业务、助农业务、同名-助农转账业务、柜面业务、委托业务、小额免密业务、分期付款、闪付ODA业务、转账业务-同名比对、转账业务-不支持同名比对、大额分期付款业务、订购业务、代收业务、无卡自助消费、二维码支付业务、贷记业务、非银标账户入账业务、2019A账户验证、2019A银行开户验证、云闪付APP交易业务、手机PAY支付业务、贷记业务、对公账户验证、代收业务、账户开立发卡方、账户开立受理方、ATM查询取现业务受理方、现场消费业务受理方、有卡自助消费业务受理方、小额免密业务受理方、ATM转账业务受理方等。 |
| 银联TSM业务 | 具备发卡侧模块和受理侧模块，支持所有手机PAY，包括映射关系状态通知、触发动态验证、验证动态信息、设备卡映射关系状态变更通知、操作执行结果通知、黑名单报送、设备卡申请异常通知、移动设备卡申请等。 |
| 银联二维码业务 | 支持付款侧主被扫前置业务和收款侧主被扫业务等。 |
| 银联云闪付业务 | 支持银联云闪付刷脸支付业务、云闪付一键绑卡、云闪付信用卡还款和分期业务等。 |
| 授权风控 | 具备灵活的交易授权功能及相关的参数配置能力，能够具备满足当前监管机构要求的银行卡业务风险控制管理的能力。 |
| 限额协议 | 支持银行卡在银联业务上的所有协议限额整合管理，包括跨行转账汇款协议、境外交易安全协议、无卡支付协议、银联代收协议、小额免密支付协议、云闪付APP绑定协议、小额临时支付协议、ATM交易风控限额、POS交易风控限额等。 |
| 手续费计算 | 对于银联的跨行业务收取手续费，可以支持灵活配置行内手续费计算收取规则等。 |
| 清算运营管理 | 提供能够支持银行卡清算对账、差错调整处理、银联总分核对清算汇总、银联收付费处理、行内内部账分析监控、实时查询交易等运营管理功能等。 |
| 业务需求（统一支付平台） | 法人间转账 | 支持不同法人之间的转账清算业务，包含农商行与村镇行、村镇行与村镇行等不同法人机构间转账模式的结算功能、头寸管理功能。 |
| 智能路由 | 提供跨行支付、转账、代收付服务接口，通过配置规则或设立模型选择支付渠道完成业务。 |
| 平台基础公共功能 | 提供不同支付系统的统一对账、统一清算、统一差错处理、准入控制、参数配置等。 |
| 2 | 技术需求 | 基本需求 | 1. 采用微服务集群架构进行系统建设，能够覆盖集群所需的日志、监控、缓存、配置、注册等功能需求，支持权限、流量管控，支持资源动态扩容。
2. 支持多活、多中心等高可用部署架构方案。
3. 支持完整的CI/CD机制，支持多维度的业务和技术监控。
4. 提供高效、便捷的二次开发平台环境、底层组件以及开发流程。
 |
| 运行需求 | 1. 服务端必须兼容ARM、X86等主流芯片，兼容统信、麒麟、LINUX等主流操作系统。
2. 数据库必须兼容TDSQL、MYSQL、OceanDB、GoldenDB等主流数据库。
3. 中间件（含负载、缓存及消息等）必须兼容宝兰德、东方通、腾讯云、TOMCAT等主流厂商。。
 |
| 性能需求 | 1. 日服务能力：1000万笔交易以上。
2. 支持500以上交易处理吞吐量（TPS）。
3. 批处理效率：小于60分钟。
 |
| 安全需求 | 1. 系统应具有较高的可靠性和稳定性，满足7×24小时连续不间断运行需要。
2. 具有多级安全保密、权限管控机制，确保数据准确、安全。
3. 系统提供高效可靠的数据备份方法及快速完整的数据恢复功能，对操作员的各种操作情况进行监控和记录，保留完整的日志。
4. 系统在设计上充分考虑到各种紧急情况，有完善的应急处理措施。
 |
| 其他需求 | 1. 系统支持多法人及总-分-支架构。
2. 支持多种数据加密、验签等安全技术功能，涉及敏感信息的传输与存储必须加密。
3. 支持中国银联银行卡交换系统技术规范的定期更新要求。
 |

**四、项目总体服务要求**

**（一）维保服务期**

项目免费维护期1年，免费维护期自项目终验之日起1年。

**（二）服务说明**

所有服务内容必须由原厂提供，供应商不得将本项目的全部或部分转包给第三方。

**（三）服务内容**

1. 安装与实施服务。供应商按照公告方项目需求进行项目实施工作，包括但不限于需求分析、系统设计、开发、测试、上线、培训等，满足公告方对项目上线运行的要求。
2. 常规维保服务。包括保障软件正常运行、保障公告方业务稳定的所有服务。
3. 巡检服务。提供每年4次现场巡检服务，具体巡检时间由公告方确定。巡检须派经验丰富的原厂工程师进行预防性检查维护，对配置进行检查，分析系统告警信息并提出整改方案，按公告方要求出具巡检报告、整改方案等文档并负责整改实施。
4. 升级服务。针对产品缺陷或根据公告方要求为软件免费升级和补丁更新，保证用户能够及时获得相关服务和技术文档的更新。技术文档包括操作手册、产品说明、系统架构、应急处理、规章制度等。如产品出现重大缺陷时，须主动告知公告方升级或应对措施。
5. 咨询服务。公告方可随时向供应商或原厂进行技术咨询。
6. 应急服务。提供每周7×24小时专人应急服务电话。
7. 现场服务。按需提供技术人员现场支援的服务。工程师要保持相对的稳定性。在公告方场所工作时，技术人员应遵守公告方相应的规章制度。
8. 系统迁移服务。服务期内，如公告方有系统迁移需求，供应商有义务根据公告方要求提供优选迁移建议服务，如有必要供应商到达公告方项目现场提供协助。
9. 重点时期现场保障服务。重要节假日（五一、国庆、中秋、春节等）和重要时期（网络攻防演练、上级现场监管检查等）提供专业技术人员现场保障和协助的服务，协助公告方防守、加固、溯源和分析等工作。

**五、供应商（本项目指产品制造商）要求**

1. 供应商具备独立法人资格。
2. 供应商须提供兼容方面资质材料，包括不限于产品平台与ARM、X86等主流芯片厂商的认证材料、与麒麟、统信、LINUX主流操作系统厂商的认证材料、与东方通、宝蓝德等主流中间件厂商的认证材料、与国产数据库主流供应商的认证材料。
3. 供应商须具备CMMI3级（含）以上证书，具备ISO9001、ISO20000、ISO27001等体系认证。
4. 供应商按以下要求提供产品的银行业建设案例业绩，并满足以下所有条件：

（1）时间要求：2019年1月1日之后签订，并截止2023年8月前成功投产。

（2）建设方规模要求：建设方银行2022年资产规模不得低于2000亿。

（3）数量要求：至少有3个与国内银行直接签订的银联前置业务实施案例，并且基于相同的技术平台至少额外有1个案例对接人行支付结算系统。

（4）其他要求：案例业绩需要包含银联前置业务的整体技术平台更换以及全部业务功能、流程重塑，不包含常规的人力外包服务或局部的功能、技术拓展。

上述相关证明材料在递交反馈《**东莞农村商业银行统一支付平台及银联业务下移建设项目**市场调研记录表》时应提供上述相关证明材料的复印件加盖供应商公章的扫描件。