**东莞农村商业银行藏品管理系统建设项目市场调研项目需求**

**一、项目信息**

项目名称：东莞农村商业银行藏品管理系统建设项目

采购人：东莞农村商业银行股份有限公司

项目概算：人民币约25万元（含税）

项目预计采购时间：2023年7月

项目工期要求：项目总工期4个月，分为两个阶段。第一阶段为3个月，需完成主要的系统需求、开发、测试与投产等工作；第二阶段为1个月，解决系统试运行问题，系统达到验收要求。

维保服务期：项目免费维护1年。

注意：本次公告属于项目市场调研需求，上述预计采购时间与项目概算只是公告方根据自身计划所作估计，并不代表后续任何实质性承诺；另外，本次项目需求调研，属于公告方对外寻找相关符合要求的供应商进行交流的意向，并不代表公告方对报名供应商的任何承诺，后续公告方将根据自身计划进行项目采购。报名供应商或后续参与交流的供应商并不代表已获得公告方的认可或获得任何参与后续项目投标、合同方面的承诺。本次项目调研公告方将根据报名供应商提交的资料情况，择优选择供应商进行现场或线上交流。

**二、项目背景**

为了满足工作需要，提升管理效率，拟开展藏品管理系统建设项目，实现藏品数据统一管理、统一存储的藏品管理系统。欢迎愿意参加本项目市场调研的潜在供应商（本次项目需求的供应商指具备系统开发能力的公司），提供市场调研资料。

**三、项目内容**

**（一）项目需求**

藏品管理系统建设项目，主要通过建设藏品管理系统，以实现集征集管理、鉴定管理、账目管理、藏品管理（藏品入库、藏品提用、藏品盘点、藏品报损、藏品注销）、库房管理、展厅管理、统计分析、权限管理、系统工具等各业务模块功能，具体需求如下表所示：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **需求类别** | **子项** | **需求内容** |
| 1 | 业务需求 | 门户信息 | 日常工作常用功能，包括快捷功能，藏品统计（藏品总数、在库藏品数、提用出库数、待入库数、待入账数、注销藏品等）、待办事项（待办、已办、我的申请等），多维度统计分析等多个显示模块。 |
| 2 | 藏品搜索 | 可以根据指定条件对藏品进行搜索，如可以按藏品分类、藏品类别、来源方式、完残程度、保存状况、级别、质量范围、库房位置、年代等字段条件可以搜索藏品信息。 |
| 3 | 征集管理 | 包括线索录入，线索跟踪，征集录入，确认征集等。 |
| 4 | 鉴定管理 | 包括鉴定登记，鉴定管理及相关审批等功能等。 |
| 5 | 编目管理 | 包括了藏品编目，编目审批，藏品总账，复制品账等。 |
| 6 | 藏品入库 | 包括了入库申请，入库审批，藏品待入库，入库记录等。 |
| 7 | 藏品提用 | 提用申请，提用审批，提用待出库，提用待归库，提用异常单，提用记录等。 |
| 8 | 藏品报损 | 报损申请，报损审批，报损记录。 |
| 9 | 藏品注销 | 注销申请，注销审批，注销待出库，注销记录等。 |
| 10 | 藏品盘点 | 盘点申请，盘点审批，盘点确认等。 |
| 11 | 展厅管理 | 展厅藏品，展厅维护，文物巡查等。 |
| 12 | 库房管理 | 包括库房藏品管理，库房维护，移库管理，藏品寄存，库房日志等。 |
| 13 | 档案管理 | 包括档案编辑，档案归档等。 |
| 14 | 统计分析 | 包括统计首页，属性统计表，增减统计表，提用统计表，库房统计表等趋势分析和对比分析。 |
| 15 | 权限管理 | 包括了系统配置流程，用户管理，角色管理，部门管理，菜单管理，安全审计等。 |
| 16 | 系统工具 | 包括了通知公告，操作日志，登录日志等。 |
| 17 | 系统故障维护 | 提供 7\*24 小时的请求响应服务。 |
| 18 | 咨询服务 | 提供技术咨询等技术支持服务。包括系统管理的技术指导，协助客户做好备份计划，完善工作日志、制订操作手册等。 |
| 19 | 新版本升级服务 | 定期对系统进行功能升级。 |
| 20 | 系统优化调整服务 | 对整个系统性能进行调整优化服务，以确保整个系统的安全、高效运行。 |
| 21 | 培训 | 提供系统培训服务、培训资料等文件。 |
| 22 | 技术需求 | 基本需求 | 1. 采用集群架构进行系统建设，能够覆盖集群所需的日志、监控、配置等功能需求。 2. 须按照数据库规范，对数据库进行设计。 3. 须满足可维护性，便于日常对系统功能进行优化升级。 4. 完成业务改造后的集成测试、安全测试及性能测试工作。 5. 须完成兼容外围系统的统一访问、组织架构和用户信息同步。 |
| 部署需求 | 1. 客户端支持windows、统信、麒麟等主流操作系统，满足多种客户端浏览器的要求。 2. 服务端必须兼容ARM、X86等主流芯片，兼容统信、麒麟、LINUX系列等主流操作系统。 3. 数据库必须兼容腾讯云TDSQL、MYSQL等主流数据库。 4. 中间件（含负载、缓存及消息等）必须兼容国内外主流中间件产品，包括但不限于宝兰德、东方通及腾讯云中间件、TOMCAT等相关的产品。 |
| 性能需求 | 1. 能够快速响应系统检索，系统平均响应时间需在1.5秒内。 2. 支持不少于300人同时在线，支持不少于30个用户并发。 |
| 安全需求 | 1. 系统应具有较高的可靠性和稳定性，满足7×24小时连续不间断运行需要。 2. 具有多级安全保密、权限管控机制，确保数据准确、安全。 3. 系统提供高效可靠的数据备份方法及快速完整的数据恢复功能，对操作员的各种操作情况进行监控和记录，保留完整的日志。 4. 系统在设计上充分考虑到各种紧急情况，有完善的应急处理措施。 |
| 其他需求 | 1. 系统支持多法人及总-分-支架构。 2. 系统支持双活灾备架构。 3. 支持国内外主流数据加密技术等安全技术功能，涉及敏感信息的传输与存储必须加密。 4. 系统制定化源代码必须提供，系统其他（含产品基本平台、核心功能等）源代码尽量提供。 |
| 产品授权 | | | 系统的使用不得存在任何限制使用的条件，包括但不限于设置licenses限制部署的机器、限制使用的CPU数量、限制使用的用户数量及信息系统接入的数量等影响系统重新部署或横向扩展的条件。 |

**四、项目总体服务要求**

**（一）维保服务期**

项目免费维护期1年，免费维护期自项目终验之日起1年。

**（二）服务说明**

所有服务内容必须由原厂提供，供应商不得将本项目的全部或部分转包给第三方。

**（三）服务内容**

1. 项目咨询与实施服务。供应商按照公告方项目需求进行项目实施工作，包括但不限于系统咨询、需求分析、系统设计、开发、测试、上线、培训等，满足公告方对项目上线运行的要求。
2. 常规维保服务。包括保障软件正常运行、保障公告方业务稳定的所有服务。
3. 巡检服务。提供每年4次现场巡检服务，具体巡检时间由公告方确定。巡检须派经验丰富的原厂工程师进行预防性检查维护，对系统运行状态、性能、日志、数据库、存储空间等进行检查，分析系统告警信息并提出整改方案，按公告方要求出具巡检报告、整改方案等文档并协助整改实施。
4. 升级服务。针对产品缺陷或根据公告方要求为软件免费升级和补丁更新，保证公告方能够及时获得相关服务和技术文档的更新。技术文档包括操作手册、产品说明、系统架构、应急处理、规章制度等。如产品出现重大缺陷时，须主动告知公告方升级或应对措施。
5. 咨询服务。提供上表描述的系统咨询服务，公告方可随时向供应商或原厂进行技术咨询。
6. 应急服务。提供每周7×24小时专人应急服务电话。
7. 现场服务。按需提供技术人员现场支援的服务。工程师要保持相对的稳定性。在公告方场所工作时，技术人员应遵守公告方相应的规章制度。
8. 系统迁移服务。服务期内，如公告方有系统迁移需求，供应商有义务根据公告方要求提供优选迁移建议服务，如有必要供应商到达公告方项目现场提供协助。

**五、供应商要求**

1. 供应商具备独立法人资格。
2. 供应商指具备系统开发能力的公司
3. 供应商按以下要求提供的产品建设案例业绩：

供应商在2020年1月1日后，至少有1个与符合相关博物馆藏品管理系统实施案例。

1. 上述相关证明材料在递交反馈《东莞农村商业银行藏品管理系统建设项目市场调研记录表》时应提供上述相关证明材料的复印件加盖供应商公章的扫描件。